

## Datenschutzerklärung

---

1. Verantwortlicher Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf den Webseiten [www.cycling-stop.de](http://www.cycling-stop.de), [www.mieträder24.de](http://www.mieträder24.de) und [www.hierkaufeichmeinfahrrad.de](http://www.hierkaufeichmeinfahrrad.de) ist: IDS UG (haftungsbeschränkt) / Cycling-Stop Melau 47b, 21723 Hollern-Twielenfleth Telefon: +49 (0) 4141 659 097 6 E-Mail: [info@cycling-stop.de](mailto:info@cycling-stop.de)

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten Beim Besuch unserer Webseiten werden automatisch Informationen durch den Hosting-Provider erfasst (Server-Logfiles): IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer-URL, Zeitpunkt des Zugriffs. Diese Daten sind technisch notwendig und werden nicht personenbezogen ausgewertet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

3. Kontaktaufnahme Wenn Sie uns über Kontaktformular, Chat, WhatsApp oder E-Mail kontaktieren, werden Ihre Angaben (Name, E-Mail, Nachricht) zur Bearbeitung Ihres Anliegens gespeichert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

4. Kundenkonto Bei Registrierung oder automatischer Anlage eines Kundenkontos (z. B. bei Werkstattbuchung oder Verleihbuchung) speichern wir: Name, E-Mail, Telefonnummer, Adresse, Buchungs- und Bestellhistorie, Fahrzeugdaten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sie können Ihr Kundenkonto jederzeit löschen lassen.

5. Buchungen und Bestellungen Bei Buchungen (Werkstatt, Verleih) und Bestellungen (Shop) verarbeiten wir Ihre Daten zur Vertragserfüllung: Name, Kontaktdaten, Zahlungsdaten, Buchungsdetails. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Rechnungsdaten werden gemäß den steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten 10 Jahre gespeichert.

6. Zahlungsabwicklung Bei Zahlung per PayPal werden Ihre Daten an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. übermittelt. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von PayPal. Bei Überweisung werden keine Daten an Dritte übermittelt.

7. Cookies Unsere Webseiten verwenden technisch notwendige Cookies (z. B. Session-Cookies, Login-Tokens). Diese sind für den Betrieb der Webseite erforderlich und werden nicht zu Analyse- oder Werbezwecken eingesetzt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Nähere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

8. Ihre Rechte Sie haben gemäß DSGVO folgende Rechte: • Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) • Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) • Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) • Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) • Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) • Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO) • Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen)

9. SSL-Verschlüsselung Alle unsere Webseiten nutzen SSL/TLS-Verschlüsselung (HTTPS) zum Schutz der Datenübertragung.

10. Änderungen Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle Version.