
Mietbedingungen

1. Der Mieter verpflichtet sich, das Mietfahrzeug pfleglich zu behandeln und nur bestimmungsgemäß zu nutzen. Bei Fahrrädern umfasst dies die Nutzung im öffentlichen Straßenverkehr unter Einhaltung der StVO.
2. Der Mieter bestätigt bei Übernahme, das Fahrzeug in ordnungsgemäßem und verkehrstüchtigen Zustand erhalten zu haben. Mängel sind sofort bei der Übergabe zu melden.
3. Bei Beschädigung, Verlust oder Diebstahl des Mietfahrzeugs haftet der Mieter für den entstandenen Schaden. Der Mieter ist verpflichtet, Schäden unverzüglich zu melden und bei Diebstahl eine polizeiliche Anzeige zu erstatten.
4. Wasserfahrzeuge müssen innerhalb der Öffnungszeiten und nur im Beisein vom Personal zurückgegeben werden.
 - 4a. E-Bikes, Pedelecs die an besetzten Standorten ausgeliehen wurden, müssen innerhalb der Öffnungszeiten dort wieder zurückgegeben werden.
 - 4b. E-Bikes, Pedelecs die an unbesetzten Standorten ausgeliehen wurden, müssen dort wieder zurückgegeben werden.
5. Bei verspäteter Rückgabe wird für jede angefangene Stunde der jeweils gültige Stundenpreis berechnet. Eine Kulanzzeit von 15 Minuten wird gewährt.
6. Das Mietfahrzeug darf nicht an Dritte weitergegeben werden.
7. Die Nutzung des Mietfahrzeugs unter Einfluss von Alkohol oder sonstigen berauschenden Mitteln ist untersagt.
8. Die Nutzung von Fahrradschlössern ist Pflicht. Fahrradschlösser werden kostenlos zur Verfügung gestellt. Bei Nichtnutzung des Schlosses entfällt der Versicherungsschutz.
9. Es wird ggf. eine Kautions erhoben, die bei ordnungsgemäßer Rückgabe vollständig erstattet wird.
10. Es gelten die jeweils gültigen Saison- und Standortpreise gemäß der Preisliste auf mietraeder24.de.
11. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Mietbedingungen und die Höhe der Kautions jederzeit zu ändern.
12. Gerichtsstand ist Stade.

Rueckgabebedingungen Verleih

1. Die Rückgabe des Mietfahrzeugs hat zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Standort zu erfolgen.
2. Eine Rückgabe an einem anderen Standort als dem Abholstandort ist möglich, sofern dies bei der Buchung angegeben wurde. Andernfalls kann eine Umstellungsgebühr erhoben werden.
3. Bei Rückgabe ist das Fahrzeug in dem Zustand zurückzugeben, in dem es übernommen wurde (abzüglich normaler Verschleißerscheinungen).
4. Bei der Rückgabe findet eine Zustandsprüfung statt. Der Mieter hat die Möglichkeit, Schäden vor Ort zu dokumentieren.
5. Werden bei der Zustandsprüfung Schäden festgestellt, die über normalen Verschleiß hinausgehen, werden die Reparaturkosten dem Mieter in Rechnung gestellt. Die hinterlegte Kautions wird entsprechend einbehalten.
6. Self-Service-Abholung mittels Schlüsselsafe: Bei Buchungen mit Schlüsselsafe-Abholung (Selbstabholung ohne Personal vor Ort) gelten zusätzlich folgende Pflichten:

(a) Schlüsselsafe-Code: Der Zugangscode zur Schlüsselbox wird dem Mieter vor Mietbeginn per E-Mail zugestellt. Der Code ist persönlich und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Mieter ist verpflichtet, die Schlüsselbox nach Entnahme der Schlüssel ordnungsgemäss zu verschliessen.

(b) Rueckgabe-Foto: Die Rueckgabe gilt erst dann als wirksam erfolgt, wenn der Mieter über sein Online-Kundenkonto (Mein Konto > Verleih > Rückgabe abschliessen) ein Foto des zurückgegebenen Fahrrads hochgeladen hat. Bis zum Foto-Upload läuft die Buchung weiter; für den Zeitraum zwischen vereinbartem Rückgabe-Termin und dem tatsächlichen Foto-Upload kann der Vermieter zusätzliche Miettage zum regulären Tagespreis berechnen.

(c) Bei regulärer Abholung am Schalter (Counter) entfallen die Pflichten unter (a) und (b); die Rückgabe-Dokumentation erfolgt in diesem Fall durch einen Mitarbeiter vor Ort.

7. Bei Kautionszahlungen über PayPal erfolgt die Rückerstattung der Kautions erst, nachdem die Rückgabe vollständig geprüft wurde. Erst nach erfolgreicher Kontrolle des Fahrzeugs sowie der Rückgabe gemäß unseren Rückgabebedingungen wird die Rückzahlung der Kautions über PayPal veranlasst.

Die Rückzahlung der Kautions wird nach erfolgreicher Prüfung der Rückgabe in der Regel innerhalb von bis zu 14 Kalendertagen veranlasst.

Die Anforderung der Kautionsrückzahlung erfolgt bequem über Ihr Kundenkonto. Dort steht Ihnen nach der Rückgabe ein entsprechender Button zur Anforderung der Kautionsrückzahlung zur Verfügung.

8. Gerichtsstand ist Stade.

Stornobedingungen Verleih

Folgende Stornierungsgebühren gelten für Verleihbuchungen:

- Stornierung bis 14 Tage vor Mietbeginn: kostenlos
- Stornierung 7 bis 13 Tage vor Mietbeginn: 25 % des Mietpreises
- Stornierung 3 bis 6 Tage vor Mietbeginn: 50 % des Mietpreises
- Stornierung 1 bis 2 Tage vor Mietbeginn: 75 % des Mietpreises
- Stornierung am Miettag oder Nichterscheinen: 100 % des Mietpreises (keine Erstattung)

Stornierungen können online über den Stornierungslink in der Buchungsbestätigung oder über den Chat am rechten Rand vorgenommen werden. Bereits aktiv ausgegebene Buchungen können nicht online storniert werden; bitte kontaktieren Sie uns direkt.

Bei Zahlung per PayPal wird der erstattungsfähige Betrag über PayPal zurückerstattet. Bei Zahlung per Überweisung erfolgt die Erstattung auf das Konto des Kunden.

Bitte denken Sie daran, wir sind nicht der Zahlungsanbieter, Verzögerungen bei Buchungen liegen nicht in unserem Einflussbereich. Wenden Sie sich bei Problemen beim jeweiligen Anbieter.

WICHTIG:

[-GEBEN SIE BITTE IMMER IHRE BUCHUNGSNUMMER AN - BEISPIEL: #V202000123-]

Gerichtsstand ist Stade.

Self-Service-Abgabe

Rückgabeschritte – Standort Grünendeich

1. Betreten Sie das Gelände und gehen Sie mit dem Leihfahrrad nach links bis zum Ende des Geländes.
2. Dort befindet sich der Rückgabepfeiler. Schließen Sie das "Sie sind das erste" Leihfahrrad dort an. Ist bereits ein Fahrrad befestigt, schließen Sie Ihr Fahrrad daran an.
3. Weitere Leihfahrräder schließen Sie jeweils an das vorherige Fahrrad an.
4. Öffnen Sie anschließend die Kette am Eingang, gehen Sie durch den Kunststoffvorhang, werfen Sie die Fahrradschlüssel in den Rückgabe-Briefkasten auf der rechten Seite und hängen Sie die Kette danach wieder ordnungsgemäß ein.
5. Legen Sie die Ladegeräte in den Rückgabebehälter unterhalb des Briefkastens.
6. Erstellen Sie im Kundenkonto ein Rückgabebild um die Buchung zu beenden!
7. Nur bei Rückgabe an einer Selfstation und hinterlegter PayPal-Kaution: Klicken Sie nach Abschluss der Rückgabe im Kundenkonto auf „Kaution zurückfordern“. Die Rückzahlung wird erst nach vollständiger Prüfung der Rückgabe gemäß den Rückgabebedingungen veranlasst und erfolgt in der Regel innerhalb von bis zu 14 Kalendertagen.

Wichtig:

- Schließen Sie Fahrräder ausschließlich am Rückgabepfeiler oder an bereits dort angeschlossenen Leihfahrrädern an.
- Schließen Sie keine Fahrräder am Zaun an.
- Stellen Sie keine Fahrräder unter dem Vordach ab.
- Stellen Sie Fahrräder nicht am Abholort zurück.
- Schließen Sie Fahrräder nicht nur aneinander an, ohne Verbindung zum Rückgabepfeiler.
- Lassen Sie Fahrräder nicht ungesichert auf dem Betriebsgelände oder außerhalb des Geländes stehen.

- DANKESCHÖN -