

Werkstattbedingungen

(1) Mit Abschluss der Online-Buchung oder Beauftragung vor Ort geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Werkvertrags (§§ 631 ff. BGB) ab. Die Annahme erfolgt durch Terminbestätigung per E-Mail oder durch Beginn der Leistung. (2) Ein Kundenkonto wird bei einer Werkstatt-Terminbuchung automatisch angelegt und kann jederzeit gelöscht werden. (3) Sie machen vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zum Fahrzeug (z. B. Fahrrad, E-Bike/Pedelec, Lastenrad), zum Fehlerbild und zu Ihrer Erreichbarkeit. (4) Bei Montagen und Reparaturen werden die zu erwartenden Material- und Lohnkosten vor Beauftragung geschätzt. Kann der Rahmen der Kostenschätzung nicht eingehalten werden, erfragen wir Ihre Genehmigung vor Fortführung der Arbeiten. (5) Der Werklohn wird mit Abholung (Abnahme) des Fahrzeugs fällig. Zahlung ist bar oder per EC-Karte möglich. (6) Fahren Sie Ihr Rad bei Abholung Probe und machen Sie uns unverzüglich auf eventuelle Mängel aufmerksam. (7) Durch die Übergabe des Fahrzeugs zur Reparatur sichern Sie uns zu, dass Sie Eigentümer desselben sind. Wir behalten uns das Recht vor, Fahrräder mit zweifelhafter Herkunft von der Reparatur auszuschließen. (8) Sollten Sie Ihr Fahrzeug nach Aufforderung zur Abholung nicht binnen 14 Werktagen abholen, berechnen wir Standgebühren in Höhe von 2 € pro Tag. Wird das Fahrzeug länger als 3 Monate nicht abgeholt, behalten wir uns nach vorheriger schriftlicher Ankündigung die Verwertung nach den gesetzlichen Vorschriften vor. (9) Für die Dauer der Reparatur können wir nach Verfügbarkeit ein Leihrad zur Verfügung stellen. Hierzu gelten die Mietbedingungen des Verleihs. (10) Gewährleistung auf unsere Arbeitsleistung: 6 Monate. Bei Verwendung gebrauchter Ersatzteile auf Kundenwunsch entfällt die Gewährleistung auf diese Teile. (11) Garantiefälle und Leasing-Servicefälle werden gemäß den Bedingungen des jeweiligen Herstellers bzw. Leasing-Anbieters abgewickelt. Die Bearbeitungszeit richtet sich nach dem Hersteller. (12) Gerichtsstand ist Stade, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.